

# 精准服务定海“最多一小时”提升道路交通惠民质效

## ——聚焦党史学习教育优秀案例(二十二)



记者 胡思佳 郑震  
通讯员 王乙栋 费海龙

交通出行，事关民生。随着城市的发展和人口的加速聚集，打造群众满意的交通出行环境成为我区一直努力的内容之一。在开展党史学习教育“三为”专题实践中，区交通运输局以定海交通“最多一小时”道路应急处置改革为基础，加强多部门联动，推进智能化运行，全面提升道路交通服务质量。

### 【案由】

道路交通领域“急难杂症”频发，道路应急问题处置往往出现跨部门流转复杂、多头交办职责不清等情况。——如何优化综合交通处置流程，破解因多头交办造成的职能不清、时效低下难题，实现多方协同和全链闭环？

### 【新闻事实】

#### 处置闭环优化升级 办理流程梳理再造

“上品君苑小区门口的人行道连续安装了好几个减速带，电动自行车骑到那个位置很容易摔倒，能不能处理下？”日前，刘女士通过“浙里办”手机APP上的“定海交通1h”应用程序反映了问题，工作人员接到任务上报并核实后，派单给

了区市政园林管理部门，并在最短时间内完成了处理。

今年，区交通运输局在原“最多一小时”综合交通快速处置机制的基础上，推出“道路一张照片”概念，梳理出“拍、传、转、定、拆、送、办、结”8字流程，市民只需要在“定海交通1h”应用程序中选择事件类型、简单描述事件问题并拍摄现场照片，就能反映问题。“这个应用程序在‘浙里办’、‘浙政钉’两端上线后，市民反映问题的参与度更高了。而点对点的派单形式，减少了中间繁琐的流程，进一步提高了处置效率。”定海交通“最多一小时”应急指挥中心副主任张玲华说，自今年1月该应用程序投入使用以来，问题处理事件平均提速85%。

此外，区交通运输局还综合分析研判以往处置案例，在原定海交通“最多一小时”道路应急处置运作基础上，细化拆解出公路养护、交通执法、公路清障和公路管线4个二级核心业务，路灯、护栏等12个三级核心业务，50个四级核心业务，并改变过去电话等传统的人工通知方式，实现接单、流转、派单、完结等流程自动传导完成。

#### 治理要素智联归集 赋能惠民服务体系

“在这里，可以接收到来自各方面的道路交通类问题事项。”在张玲华的带领下，记者来到定海交通“最多一小时”应急指挥中心，迎面LED显示屏上，显示着全区各交通关键点位实时情况。张玲华说，这些接收的问题事项，在相关责任单

位现场核实时，指挥中心会根据核实结果统一派分人员处理。

这得益于区交通运输局开展的综合交通快速处置“最多一小时”改革，根据交通事件大小进行统筹指挥调度，并借助动态监控网络及定海交通“最多一小时”工作群实时联动反馈。值得一提的是，定海交通“最多一小时”工作群聚集了交通运输部门、交警部门、公共交通类企业、镇（街道）、管线单位等。群内会实时反馈道路交通问题，通过责任主体在线认领和指挥中心精准指派的方式进行快速流转，最终以图文方式限时反馈。同时，该局还扩大了发现道路交通类问题的覆盖面，实现全域交通要素全天候监管，并通过与海康威视、中国移动的合作，构建定海交通全域“监控网”。

去年，该局还升级推出“最多一小时”数字督办系统，将交通问题分为综合执法、工程建设、行业管理等，通过集中控制、指挥调度等，实时并汇总统计接收的信息。“每条督办任务信息都有独立的编号，并同步显示新接收任务类型、清单类型、任务来源、承办部门、下达时间、完成时限等，实现督办系

统数据都可追溯、留痕。”张玲华补充道。

目前，定海道路交通类应急事故总体处置时间较以往缩短52.9%，其中路面油污清理处置时间缩短最为明显，为65.7%。

#### 持续深化服务内涵 提升交通惠民质效

与此同时，区交通运输局还不断完善道路交通隐患数据库，利用新投入使用的大屏展示系统不定期开展数据对比。根据事前预防、事中处置、事后巩固三个类别，将道路交通隐患事项划分为“红、黄、绿”三个预警等级，做到提前预警、提前处置，最大限度消除群众道路出行中的影响。

同时，区交通运输局还以处置结果为导向，由交通运输部门牵头，常态化开展道路交通问题处置和隐患整治“回头看”，并抽调精干力量成立三支“7×24小时”交通应急联动专班，实时接收处置综合交通问题任务，通过实地走访、电话回访等形式对已处置完成的问题和隐患进行再回头、再梳理，确保全面整治到位。

#### ■记者手记

“最多一小时”是定海综合交通快速处置体系的探索，也是“最多跑一次”改革工作的深化和延伸。从以往道路交通问题处置多头交办职能不清、时效低下，到如今交通资源全域集成、速办速结处置实现全链闭环，改革带来的改变不仅体现着职能部门的担当意识，更需要在深入上下功夫，在做实上有作为，千方百计让群众满意。群众是主考官，唯有群众满意才是最好的答卷。要聚力机制重塑，推进数字赋能，实现改革突破，不断提升监管和服务效能，让应用更加智能、让治理更加精准、让服务更加高效。

◀上接第1版

社区一居民结束14天的集中隔离医学观察后，还需要返回家中进行居家观察。在居家观察期间，吴幼雅每天都会给他打电话，耐心细致地询问他的身体状况、测量的体温情况。同时，对他的生活需求进行登记，做好后勤保障服务。

“这种时候，我们就要换位思考，他们有什么顾虑，解决他们的后顾之忧就好。”吴幼雅说，在社区工作，她最大的体会就是以诚待人。

#### 紧盯工作时间不够用

“吴书记，我家在宁波，在宁波做完核酸返回定海还需要再做一次吗？”“吴书记，我的行程码带星号，怎么办？”……临近春节，想要回乡的人越来越多，各种问题通过电话、微信传来，吴幼雅一一

耐心作答，她说自己现在已经与手机捆绑在一起了。

“有的时候忙得真恨不得有两个自己。”社区防疫工作需要的是耐心和细心，除了解答居民问题，吴幼雅还要时刻准备对辖区重点人员采取管控措施，等待专业人员将其送往集中隔离医学观察点，等忙完再躺下已经快天亮了。

工作中的吴幼雅像陀螺一样忙到脚不沾地。她带领社区工作人员、党员、志愿者组成防疫值班小队，坚守社区防疫卡口，结束值守回到办公室，早已过了下班时间，看到同事还在忙碌，把他们一一劝回家，自己却泡上方便面，继续查看居民信息登记情况。

“我们坚守在社区，居民就能更安心，他们有事，能第一时间找到人。”吴幼雅说，只要疫情防控工作需要，她和同事将一直坚守下去。

## “姚心放调解工作室”

### 获评省级金牌人民调解工作室

本报讯（记者 顾晨艳 通讯员 张巧艳）记者日前从区司法局获悉，环南街道人民调解委员会“姚心放调解工作室”被浙江省人民调解协会命名为省级金牌人民调解工作室。

“姚心放调解工作室”成立于2018年10月，以原环南司法所所长、省特级人民调解员姚心放命名，是我区首家以政府购买服务形式成立的个人调解工作室。姚心放从事人民调解工作20余年，拥有扎实的调解功底和较高的社会威望，协调化解各类群体性上访事件、多年个体信访积案多起，尤其是其首创的“视为死亡”调解方式，为在海难事故或海上失踪案件中遇难者难以找到案件的矛盾调处提供了一条新思路，并在沿海地区产生一定的影响力。姚心放个人也先后获评“全国模范

人民调解员”“浙江省特级人民调解员”“舟山市首席人民调解员”等荣誉称号。

据了解，目前，“姚心放调解工作室”共有工作人员8名，专职调解员3名。自成立以来，该工作室共调解案件123起，涉及金额3000余万元，调解成功率100%。值得一提的是，在该工作室的带动下，环南街道的人民调解队伍整体综合素质、业务水平不断提高，改变了以往伦理说教和情感影响为主的调解方式，并在工作中向群众普及法律常识，达到“调解一案教育一片”的效果。下一步，该工作室将继续充分发挥扎根基层、面对群众、社会认可的工作优势，以实现“矛盾化解在基层、问题解决在基层、隐患消除在萌芽”的目标，切实打造金牌人民调解平台，为打造平安定海提供法治作用。

## 光伏发电助力绿色发展

本报讯（记者 陆素静 刘攀攀 通讯员 王思涵）近年来，我区各企业积极响应国家“能耗双控”的政策，聚焦清洁能源，推广光伏发电，降低企业用电成本。

走进位于白泉镇的舟山瀚世达船舶工程有限公司，记者看到施工人员在厂房屋顶上安装光伏板。随后，施工人员又来到配电房接上电源线，并安装逆变器。

据介绍，光伏板投用后，企业用电费较往年能节约近50%。“光伏板是我们主动联系配套厂家安装的，不仅是响应政府环保节能生产方式的号召，更是因为光伏发电能给企业带来实实在在的好处。”舟山瀚世达船舶工程有限公司总经理韩晓庆对记者算了一

笔账，该光伏项目建成投入使用后，从经济角度考虑，25年的发电量可达246万千瓦时，从环境角度考虑，25年可节约标准煤987吨、减排2460吨二氧化碳。“接下来，我们会把两个车间剩余的老旧钨丝灯整体换成LED灯，照明的功率最起码能下降一半。”韩晓庆说。

据了解，光伏发电是利用太阳能产生的电能经转换后与电力系统连接，实现用电“自发自用、余电上网”。据统计，目前，我区光伏发电项目主要辐射定海工业园区、岑港、马岙等地，全区去年累计新装光伏42户，装机容量约20871.17千瓦，创造了可观的绿色生态效益。



## 挂灯笼迎新春

1月12日下午，在城区昌国路沿线，区市政园林管理部门工作人员正在道路两侧悬挂灯笼装饰，一盏盏火红的灯笼高高挂起，为岛城营造了浓浓的年味和喜庆的氛围。本次区市政园林管理部门计划在环城东路、昌国路、东瀛路等城区人流量、车流量较大的路段悬挂1000只左右的灯笼，并同步安装照明亮化装置，预计本月20日前后全部完成。

记者 王思圆 刘琪琳  
通讯员 郑丹 摄

## 倾力为民办事 共建美丽乡村

### ——记双桥街道紫微村党委

自家采摘园门口新修的水泥路连连称赞，往日泥泞的小路摇身一变成了宽敞干净的水泥路，这得益于紫微村党委的关怀。林连富在紫微村承包了十余亩土地，主要种植葡萄和草莓，有不少客户咨询采摘事宜，但不便的交通让他们“望而却步”。“这条路坑洼洼，车子很难开，如果下了雨，客户走进来也容易弄脏鞋子，体验感非常不好。”对此，林连富便抱着试一试的心态，向紫微村党委寻求帮助。该村党委书记夏帮胎了解情况后，第一时间到现场查看，并组织人员做预算、对接施工等，不到两个月，道路就施工完成。

眼下，紫微村农文旅绿色示范基地建设项目(美丽乡村建设)正处于建设阶段，该项目预计投

入约3500万元，重点打造“双桥人家交通服务驿站”“非遗宽窄巷”等乡村新IP，致力让其成为本岛西部又一美丽乡村风景带。为了保证工程顺利开工，紫微村成立了村党委工作专班，设立了党员监督岗。党员邵瑞发第一时间报名，在前期准备阶段，他讲政策、说情况，积极做好村民的思想工作。在党员们的共同努力下，目前已完成2户家庭完成了空闲民房打造品牌民宿的签约，双小线沿线30余户家庭同意进行外立面改造，支持项目的落地。

紫微村党委共有党员120人，下设3个党支部，日常工作采用“两委班子+网格员+党员志愿者”的工作模式，积极开展平安巡逻、帮困扶贫、走亲连心等各类志愿服务活动，引导村民进行自我管理、

自我约束，打造互助融洽的邻里关系，进一步完善“四治融合”的乡村治理体系。

倾力为民办实事，是紫微村党委日常工作的重点。而危急关头，党员们更是拧成一股绳，冲锋在前。去年台风“烟花”影响期间，紫微村成了全市最大降水量的站点。大风大雨中，党员们扛沙袋、送物资、转移群众，几乎一夜未眠。“不惜一切代价，守护群众安全。”这一精神同样也延续到了疫情防控工作中，无论是在寒风中坚守“小门”，还是支援核酸检测信息采集等工作，都有党员的身影。

“群众看党员，党员看干部。”如今，在紫微村党委的带领下，紫微村农业产业焕发生机、农村建设有声有色，乡村面貌悄然发生着蜕变。

健康中国

新冠疫苗接种

## 科学防控 接种疫苗

国家卫生健康委员会宣传司 中国疾病预防控制中心 中国健康教育中心

